

Wir sind ein mittelständischer Hersteller von Rührsystemen. Unsere internationalen Kunden aus der Pharmazie und der pharmazeutischen Industrie schätzen unseren hohen Qualitätsstandard sowie unsere Serviceorientierung, die wir unter anderem durch unsere hohe Fertigungstiefe sicherstellen. An unserem Standort in Zella-Mehlis beschäftigen wir knapp 30 Mitarbeiter und wollen vor allem in neuen und vertikalen Märkten weiterwachsen.

Für unseren Standort in Zella-Mehlis suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Technische/r Angestellte/r (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Fachliche und disziplinarische Verantwortung für ein Team von ca. 15 MitarbeiterInnen im Wechselschichtensatz:
  - Einsatzplanung unter Berücksichtigung der festgelegten Produktionspläne
  - Mitarbeitergespräche und -beurteilungen
  - Technische Unterstützung an den Maschinen
- Überwachung der Produktionsergebnisse im 3 Schichtbetrieb und Einleitung von Maßnahmen bei auftretenden Qualitätsabweichungen
- Führung und Entwicklung der Prozessoptimierer (m/w/d), Einrichter (m/w/d) und Werker (m/w/d)
- Durchführung von technologischen Schulungen und Arbeitsplatzunterweisungen
- Reklamationsbearbeitung im CAQ System und Führung des digitalen Schichtbuches
- Vertretungsfunktion für die Teamleiter in der Spät-/Nachtschicht und während der Urlaubszeit
- Einhaltung der Qualitätsstandards, Produktionsziele sowie Arbeits- und Sicherheitsvorschriften
- Kontrolle der Arbeitsabläufe und Gewährleistung eines reibungslosen Fertigungsablaufs
- Mitarbeit bei der Optimierung von Produktionsabläufen.
- Organisation Logistik
- Buchung von Vorgängen
- Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung
- Organisation von Kundendienstaufgaben und -prozessen
- Durchführung von Fehlerbehebung und Servicereparaturen
- Ersatzteile montieren und verpacken
- Verwaltung und Kontrolle der technischen Leihhausrüstung
- Erstellung von Rechnungen für Ersatzteile, Reparaturen etc.
- Planung von Ersatzteilen entsprechend dem Auftragsbestand und dem allgemeinen Bedarf
- Unterstützung bei der Erstellung der Servicedokumentation (Ersatzteillisten, Preislisten, Reparaturhandbücher, Servicebroschüren etc.)
- Ansprechpartner für unsere Servicepartner
- Bearbeitung von Serviceanfragen, Ansprüchen und Fragen Anfragen von Kunden
- Überwachung von Garantiefällen und in Zusammenarbeit mit F&E Maßnahmen zur Reduzierung dieser definieren und einleiten
- Berichte über Ausfallraten und Ansprüche erstellen und überwachen

- Täglicher telefonischer Support
- Verantwortlich für die regelmäßige Überwachung und Aktualisierung der Ersatzteilpreise entsprechend dem ERP-System und der Marktsituation ähnlicher Produkte
- Mitwirkung im Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 ff.

#### Ihr Profil:

- Ausbildung in einem elektronischen / mechatronischen Beruf
- Berufserfahrung im Kunststoffspritzgussumfeld
- idealerweise Zusatzqualifikation zum Techniker oder Meister
- Kenntnisse über Abläufe in einem produzierenden Industrieunternehmen
- Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- Praxiserfahrung in der Mitarbeiterführung von Vorteil
- Eigenständige und verantwortungsvolle Arbeitsweise.
- Erste Führungserfahrung und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Prozessdenken und teamorientierte Handlungsweise
- Idealerweise Kran- / Staplerschein
- Erfahrungen in Lagerlogistik
- Gute Kenntnisse am PC und den Office Produkten (Word, Excel, Outlook)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit, Engagement und hohe Kundenorientierung

#### Das Angebot:

- Sicherer Arbeitsplatz mit kurzen Entscheidungswegen und familiär geprägten Strukturen
- Professionelle Einarbeitung und die Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem mittelständisch geprägten Unternehmen, welches Teil einer internationalen Firmengruppe im Bereich der Pharmazie ist.

Samix GmbH  
Am Köhlersgehäu 50  
98544 Zella-Mehlis

oder per Mail an: [d.stoessel@samix.com](mailto:d.stoessel@samix.com)