

Wir sind ein mittelständischer Hersteller von Rührsystemen. Unsere internationalen Kunden aus der Pharmazie und der pharmazeutischen Industrie schätzen unseren hohen Qualitätsstandard sowie unsere Serviceorientierung, die wir unter anderem durch unsere hohe Fertigungstiefe sicherstellen. An unserem Standort in Zella-Mehlis beschäftigen wir knapp 30 Mitarbeiter und wollen vor allem in neuen und vertikalen Märkten weiterwachsen.

Für unseren Standort in Zella-Mehlis suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Qualitätsmanagementbeauftragten / Leiter Kundendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Planung, Ausbau und Erhalt des integrierten QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 ff.
- Pflege und Verwaltung der QM-Dokumentation
- Analyse von Ursachen für fehlerhafte Qualität und Einleitung von Abstellmaßnahmen mit Prozessoptimierung
- Sicherstellung der Prüfplanung und deren Umsetzung für Erstmuster und Serie
- Reklamationsbearbeitung nach 8D-Methode
- Bearbeitung von internen und externen Beanstandungen
- Zuständig für After-Sales-Service für elektronisch gesteuerte Rührmaschinen weltweit
- Unterstützung des Vertriebs bei der Betreuung unserer Kunden (national / international)
- Betreuung und technischer Support auch mittels Webcam für internationale Servicepartner

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse über Herstellungsverfahren wie Kunststoffspritzguss und Messtechnik
- Nach Möglichkeit haben Sie eine Fortbildung zum QMB (Auditerfahrung)
- Sie beherrschen MS Office incl. Outlook, Excel und Word
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsfähigkeit, Engagement und hohe Kundenorientierung

Das Angebot:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem mittelständisch geprägten Unternehmen, welches Teil einer internationalen Firmengruppe im Bereich der Pharmazie ist.

Samix GmbH
Am Köhlersgehäu 50
98544 Zella-Mehlis

oder per Mail an: d.stoessel@samix.com